

Estas políticas establecen los **términos y condiciones** bajo los cuales puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes diversos traslados y servicios, en varios destinos de México. Al acceder o usar esta página web, para la contrataciones de nuestros servicios, usted aprueba que **haya** leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos **Términos**:

Para usar nuestra página web y/o recibir nuestros servicios, aceptas tener al menos 18 años de edad y/o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción y/o tener capacidad legal para comprender el alcance de estos Términos como un acuerdo vinculante. En caso de utilizar esta página web y/o recibir servicios sin estar apto legalmente según las normas del país de origen, **QUICK SHUTTLE MEXICO**, por sí misma y sus apoderados legales, propietarios, socios y/o cualquier otro integrante o partícipe de esta página web, no se hace responsable hacia el contratante, por incumplir por lo dispuesto en los mismos.

*Para comprar con nosotros deberá capturar la información solicitada, incluyendo la edad y cantidad de los visitantes (pasajeros o pax), fecha y horarios disponibles según el servicio a contratar, **una vez realizado el pago del servicio contratado, se enviará la confirmación de su reserva vía correo electrónico**, que este señale, en caso de existir error en la captura de la información o los datos plasmados por el cliente no sean reales a razón de que no coincida con la documentación presentada en el lugar del evento y esto genere costos adicionales para la prestación del servicio, estos correrán a costo del cliente, pagando al momento la diferencia para la prestación del servicio, de lo contrario se negará sin perjuicio de **QUICK SHUTTLE MEXICO**.*

Las tarifas mostradas aplican únicamente el día en que las cotizo y para el destino solicitado, de otra manera las tarifas pueden variar. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta recibir el pago completo del servicio.

Cualquier cambio o cancelación de reservación, por favor contáctenos tan pronto le sea posible, por email a ---@quickshuttle.com.mx o a los números señalados en esta página, tenga a la mano su numero de reservación y nombre de contratante. Cualquier cambio a la reservación está sujeta a disponibilidad y a posibles cambios en las tarifas. La solicitud de cambios deberá solicitarse con 5 horas antes de su horario de pick up y dentro del horario de atención a clientes de 8 am a 10:00 pm, de no cumplir con lo estipulado será sujeto a disponibilidad y cargos extras.

Se reserva el derecho de reembolso por fraude, o suplencia de identidad de las personas que hagan uso de la presente, por lo que no hará reembolsos por el mal uso de tarjetas, llaves y/o contraseñas usadas por terceros.

Si su solicitud de compra fuera rechazada por cualquier motivo, esto es, de manera enunciativa más no limitativa: por saldo insuficiente en su tarjeta de crédito o débito, por falta de disponibilidad, por variación en la tarifa, entre otros; **QUICK SHUTTLE MEXICO** le informará las opciones disponibles para el caso en que desee continuar en la compra o reserva.

Si con posterioridad al ingreso de su solicitud de compra, no recibe un correo electrónico con la información de compra, revise la bandeja de correo electrónico de Spam o no deseados, ya que en ocasiones, el sistema operativo automático de correos electrónicos, suele enviarlos o almacenarlos en dicha bandeja.

La omisión de presentarse en fecha y hora reservada, es causa de pérdida del servicio, sin reembolso y sin derecho a reagendar.

El proveedor del servicio contratado mediante esta pagina es responsable de los servicios que presta, y será la única que podrá cancelar sin previo aviso la actividad

según las condiciones meteorológicas, de acuerdo a las normativas y restricciones de la autoridad competente de cada actividad en el Estado o demarcación judicial contratada, sin que esto dé origen a devolución económica del pago realizado, sino, la viabilidad de poder reagendar el servicio para otra fecha posterior.

Cada proveedor tiene sus propias regulaciones para la provisión de sus Servicios Turísticos, Viajes, hospedaje, Transporte y/o cualquier servicio contratado en esta página.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso **QUICK SHUTTLE MEXICO**, *será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles*, que surjan de, o bien, estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio, asimismo, **QUICK SHUTTLE MEXICO** no asume responsabilidad alguna por: **(I)** errores o inexactitudes de contenido; **(II)** lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de los servicios contratados y; **(III)** cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y/o toda la información personal almacenada en los mismos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos, sin previo aviso de acuerdo a la prestación de servicios y/o proveedores a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los mismos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

Aceptas recibir nuestros mensajes y materiales de promoción por correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento a través de correo electrónico a nuestra cuenta de correo único y oficial.

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y/o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas y adjetivas internas de México, en específico lo regido en los Códigos de adscripción al Estado de Quintana Roo. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción citado. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.